

Screenshot van het probleem

Voor windows gebruikers:

Ga naar de pagina waar het probleem zich voor doet.

Druk op de knop 'prnt scrn'

Deze knop bevindt zich in de bovenste rij knoppen van het toetsenbord. De precieze locatie is afhankelijk van het soort toetsenbord dat u gebruikt. Zie afbeeldingen.



Open vervolgens een programma als Word, Paint, of Photo editor en open een nieuw document. Klik met uw rechter muisknop in het lege document en kies plakken..

Sla vervolgens het bestand op. Ga terug naar burea Zuid.nl/supportaanvraag en navigeer via de knop 'kies bestand' naar het bestand dat u zojuist heeft opgeslagen, selecteer dit bestand en kies voor 'openen'.

Voor Mac gebruikers:

Ga naar de pagina waar het probleem zich voor doet.

Druk command - shift - 3

Het screenshot is nu opgeslagen op uw bureaublad.

Ga naar burea Zuid.nl/supportaanvraag en navigeer via de knop 'kies bestand' naar het bestand met het screenshot op uw bureaublad. Kies daarna voor 'open'.

