

Nauwkeurige omschrijving van het probleem.

Bijvoorbeeld volgens de volgende stappen:

1. Wat probeert u te doen.
(bijv. ik probeer in te loggen in bitrix om mijn website aan te passen)
2. Hoe heeft u dit geprobeerd te doen.
(bijv. ik ben naar www.mijnwebsite.nl/bitrix gegaan en heb daar geprobeerd in te loggen met inlognaam: mijninlognaam)
3. Wat gebeurde er daarna of ging er fout.
(bijv. ik krijg een melding dat ik mijn gebruikersnaam of wachtwoord verkeerd heb ingevoerd)
4. Wat verwacht u van ons
(bijv. ik verwacht dat jullie checken of mijn wachtwoord en gebruikersnaam wel goed zijn of er op een andere manier voor zorgen dat ik kan inloggen)